

⚠️ Proiect — în curs de validare juridică. Nu reprezintă termeni în vigoare.

Termeni și condiții de utilizare a platformei

Versiune: proiect 0.1 · Data intrării în vigoare: [DE STABILIT CU AVOCATUL: data intrării în vigoare]

Ultima actualizare: 20 octombrie 2026

Pe scurt

Acest rezumat nu înlocuiește textul complet.

- Platforma organizează ture de înlocuire în farmacii. Nu prelucrează date despre pacienți și nu oferă sfaturi medicale.
- Agenția verifică farmaciștii, administrează contractele, facturează farmaciile și plătește farmaciștii.
- Fiecare cont aparține unei singure persoane. Răspunzi pentru ce se face din contul tău.
- Nu garantăm că orice tură va fi acoperită sau că vor exista ture disponibile.
- Pentru farmaciști și farmacii se aplică, în plus, termeni separați și contractul semnat.

1. Cine suntem

Platforma „Rețea de farmaciști” (denumită în continuare „platforma”) este operată de [DE STABILIT CU AVOCATUL: denumirea legală a societății], cu sediul în [DE STABILIT CU AVOCATUL: sediul social], înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. [DE STABILIT CU AVOCATUL: numărul de înregistrare J], cod unic de înregistrare [DE STABILIT CU AVOCATUL: CUI] (denumită în continuare „agenția”, „noi”).

Contact: [DE CONFIRMAT: adresa de email de contact].

Numele „Rețea de farmaciști” este provizoriu și poate fi schimbat. Schimbarea numelui nu modifică drepturile și obligațiile tale.

2. Ce acoperă acești termeni

Acești termeni se aplică oricui folosește site-ul, aplicația mobilă sau portalul web (împreună, „platforma”).

În plus, se aplică:

- Termenii pentru farmaciști, dacă îți creezi un cont de farmacist;
- Termenii pentru farmacii, dacă folosești platforma în numele unei companii farmaceutice;
- Politica de utilizare acceptabilă;
- Politica de confidențialitate și Politica de cookies, care explică modul în care prelucrăm datele;
- contractul semnat între tine sau compania ta și agenție.

[DE STABILIT CU AVOCATUL: ordinea de prioritate dintre contractul semnat, termenii specifici și acești termeni în caz de neconcordanță]

3. Definiții

- **Agenția** — societatea care operează platforma, descrisă la punctul 1.
- **Farmacie** sau **companie** — compania farmaceutică aprobată de agenție, care are una sau mai multe locații.
- **Locație** — o farmacie anume a unei companii, cu adresă și oraș.
- **Farmacist** — persoana care și-a creat un cont de farmacist. Poate fi farmacist cu program permanent la o locație, farmacist care preia ture de înlocuire sau ambele.
- **Manager de locație** și **administrator de companie** — persoanele desemnate de companie să folosească portalul în numele ei.
- **Tură** — un interval de lucru la o locație, cu dată, oră de început și oră de sfârșit.

- **Ofertă** — o tură publicată, pe care o pot accepta farmaciștii eligibili.
- **Solicitare de înlocuire** — cererea prin care un farmacist cu program permanent cere un înlocuitor pentru toată tura sau pentru o parte din ea.
- **Pontaj** — orele de început și de sfârșit și pauzele declarate de farmacist după tură.
- **Zi lucrătoare** — o zi de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale din România.

4. Ce face platforma și ce nu face

4.1. Platforma permite farmaciilor să publice ture și să aprobe solicitări de înlocuire, iar farmaciștilor verificați să accepte ture în orașele alese. Platforma ține evidența turelor, a pontajelor, a facturilor și a plăților.

4.2. Agenția verifică farmaciștii și companiile, administrează contractele, facturează companiile și plătește farmaciștii. [DE STABILIT CU AVOCATUL: calificarea juridică a activității agenției și a relației contractuale dintre agenție, farmacist și farmacie]

4.3. Platforma nu prelucrează date despre pacienți, rețete sau stocuri și nu oferă sfaturi medicale sau farmaceutice.

4.4. Platforma nu este un serviciu de recrutare pentru posturi permanente și nu înlocuiește sistemele de salarizare sau evidență a personalului ale companiilor.

4.5. Nu garantăm că o tură publicată va fi acceptată sau că vor exista ture disponibile într-un anumit oraș sau într-o anumită perioadă.

5. Contul tău

5.1. Pentru a lucra ture prin platformă sau pentru a o folosi în numele unei farmacii ai nevoie de un cont. Contul este personal: îl folosește o singură persoană, care are cel puțin 18 ani.

5.2. Ne dai informații corecte și le actualizezi când se schimbă. Confirmi adresa de email.

5.3. Păstrezi confidențiale datele de autentificare. Autentificarea în doi pași este obligatorie pentru administratorii de companie și pentru cei care aprobă cheltuieli și este

recomandată tuturor celorlalți.

5.4. Dacă bănuiești că altcineva are acces la contul tău, schimbă parola și anunță-ne imediat la [DE CONFIRMAT: adresa de email pentru securitate]. Poți închide oricând sesiunile active de pe alte dispozitive.

5.5. O persoană are un singur cont, chiar dacă lucrează pentru mai multe locații sau companii.

[DE STABILIT CU AVOCATUL: răspunderea pentru acțiunile efectuate din contul utilizatorului]

6. Comunicări

6.1. Îți trimitem mesaje în aplicație, notificări pe telefon și emailuri. Mesajele din aplicație sunt sursa de referință.

6.2. Notificările pe telefon depind de furnizorii sistemelor de operare și de setările dispozitivului. Nu putem garanta că sosesc la timp. O notificare nu reprezintă rezervarea unei ture.

6.3. Unele mesaje sunt esențiale, de exemplu confirmarea unei ture, anularea ei sau un termen de confirmare a orelor. Nu le poți dezactiva cât timp ai ture active. Alertele despre ture noi pot fi dezactivate din setări.

7. Disponibilitatea platformei

7.1. Ne străduim ca platforma să fie disponibilă și să funcționeze corect, dar pot exista întreruperi, de exemplu pentru mentenanță sau din cauza furnizorilor.

7.2. Unele acțiuni cer conexiune la internet: acceptarea unei ture, aprobarea unei solicitări, confirmarea orelor și operațiunile de plată. Nu le înregistrăm fără conexiune, ca să nu afișăm o confirmare care nu s-a produs.

7.3. Dacă o acțiune a fost trimisă, dar răspunsul s-a pierdut, platforma o recunoaște la reîncercare și nu o execută de două ori.

[DE STABILIT CU AVOCATUL: limitarea răspunderii pentru indisponibilitatea platformei]

8. Ce introduci în platformă

8.1. Răspunzi pentru corectitudinea informațiilor pe care le introduci: documente, programe, descrieri de ture, pontaje, motive de contestare.

8.2. Nu introduci date despre pacienți și nici date personale ale altor persoane decât cele necesare pentru tura respectivă.

8.3. Ne permiți să folosim aceste informații în măsura necesară pentru a opera platforma, conform Politicii de confidențialitate.

[DE STABILIT CU AVOCATUL: licența acordată
agenției asupra conținutului introdus de utilizatori]

9. Proprietate intelectuală

Platforma, textele, interfețele, mărcile și elementele grafice aparțin agenției sau licențiatorilor ei. Le poți folosi doar pentru a utiliza platforma conform acestor termeni.

[DE STABILIT CU AVOCATUL: clauza de proprietate intelectuală]

10. Suspendarea și închiderea contului

10.1. Poți cere oricând închiderea contului. Turele deja acceptate, pontajele și plățile în curs se finalizează conform contractului.

10.2. Putem limita sau suspenda un cont dacă documentele au expirat, dacă există un risc de securitate sau dacă sunt încălcate acești termeni ori Politica de utilizare acceptabilă. O suspendare pentru încălcarea regulilor este decisă de un om, după analiza faptelor. Îți spunem motivul și cum poți contesta decizia.

10.3. Suspendarea unui cont nu anulează sumele datorate deja pentru muncă confirmată.

[DE STABILIT CU AVOCATUL: motivele de încetare, termenele de preaviz și efectele
încetării asupra turelor viitoare]

11. Răspundere

[DE STABILIT CU AVOCATUL: limitele răspunderii agenției, excluderile, cazurile de forță majoră și răspunderea utilizatorilor]

12. Date personale

Modul în care prelucrăm datele personale este descris în Politica de confidențialitate.
Modul în care folosim cookie-uri este descris în Politica de cookies.

13. Modificarea termenilor

13.1. Putem modifica acești termeni. Te anunțăm în aplicație și pe email înainte ca modificările să intre în vigoare. [DE STABILIT CU AVOCATUL: termenul de notificare înainte de intrarea în vigoare a modificărilor]

13.2. Dacă o modificare afectează contractul tău, îți cerem să semnezi o versiune nouă. Turele acceptate înainte de modificare rămân la condițiile din momentul acceptării.

14. Legea aplicabilă și litigii

14.1. Acești termeni sunt guvernați de legea română.

14.2. [DE STABILIT CU AVOCATUL: instanța competentă și eventualele proceduri prealabile de soluționare amiabilă]

14.3. [DE STABILIT CU AVOCATUL: dacă informarea privind Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor și procedura de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) este aplicabilă, având în vedere că platforma se adresează profesioniștilor; trimiterea către platforma europeană SOL nu mai este aplicabilă după desființarea ei prin Regulamentul (UE) 2024/3228 — de verificat]

15. Contact

Pentru întrebări despre acești termeni, scrie-ne la [DE CONFIRMAT: adresa de email de contact] sau folosește formularul de contact.